



ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Както Общият регламент за защита на личните данни (GDPR) цели, ние, „Дежмарк“ ЕООД желаем да зачитаме и защитаваме поверителността на личната информация. Това е принцип, въз основа на който осъществяваме взаимодействията си с Вас, с нашия ценен клиент. Искаме да продължим да предоставяме нашите услуги в съответствие с най-високите си стандарти и да Ви предложим качествени продукти и ефективни решения, като поддържаме здрави бизнес отношения, основани на уважение и почтеност.

Ние правим всичко възможно да обработваме (боравим) и защитаваме вашите лични данни с грижа и уважение. Ние не продаваме или не разкриваме вашите лични данни. Когато доставяме нашите продукти или услуги, ние го правим чрез доверени бизнес партньори, които също се ангажират да спазват указанията за защита на личните данни.

В това изявление за поверителност бихме искали да Ви информираме какви лични данни можем да обработваме, причините за това и да Ви покажем как гарантираме спазването на вашите права и поверителност. Ако имате нужда от допълнителна информация или имате въпроси, моля, свържете се с нас на info.bg@dejmarkgroup.com

ИНФОРМАЦИЯ ЗА НАС

„Дежмарк“ ЕООД (Администраторът), е дружество, регистрирано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК 204682867, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. Владимир Вазов No 65.

КАКЪВ ВИД ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ?

В случай, че закупите наши продукти или услуги, нуждаем се от вашето име и информация за контакт, за да можем да комуникираме и да ви предадем поръчката. В случай, че купувате продукти от нашия уеб магазин, нуждаем се от вашите лични данни, за да обработим поръчката ви и да доставим исканите от вас продукти.

Възможно е да събираме лични данни за Вас, когато използвате Сайта ни или изберете нашите услуги. В повечето случаи изискваме личните Ви данни за целта на сключване на договор, да спазим законово задължение или да защитим наш законен интерес. Разбира се, при част от услугите ни, самите Вие ни предоставяте тази информация, избирайки и съгласявайки се да ни изпратите информация за себе си. Без тези данни, не бихме могли да предоставяме съответните услуги. Ако не ни предоставите данни за идентификация, не бихме могли да сключим с Вас договор за продукт или услуга. В зависимост от услугите, които ползвате, може да събираме и обработваме следната информация за Вас:

Общи данни, за да Ви индивидуализираме

- Трите имена, единен граждански номер или личен номер на чужденец, постоянен адрес;

Информация, свързана със сключваните между нас договори и тяхното изпълнение

- Данни за контакт: адрес за контакт, телефонен номер и електронен адрес (имейл)
- При регистрация в сайта ни: електронен адрес (имейл)
- Информация за кредитна или дебитна карта, номер на банкова сметка или друга банкова и платежна информация във връзка с плащанията направени към нас;
- Писма и електронни поща, която получаваме от Вас при комуникацията ни;



- Записи от видео камери, когато посещавате нашите търговски и административни обекти с цел осигуряване на нашата и Вашата сигурност.

Обработване на данните, необходими за изпълнение на наше нормативно задължение

- задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство;
- задължения за предоставяне на информация на всички държавни комисии и регулаторни органи;
- изпълнение на задължения във връзка с продажбата от разстояние, продажбата извън търговския обект, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- предоставяне на информация на съда, регулаторни органи и органи на реда.

Обработване на данните въз основа на Ваше съгласие

- за директен маркетинг за наши продукти и услуги.

Обработване на данните въз основа на наш законен интерес

- извършване на видеонаблюдение в нашите търговски и административни обекти.

С КАКВА ЦЕЛ ОБРАБОТВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

- установяване на самоличността на клиента през всички търговски канали;
- изготвяне на оферти, договори и всички други съпътстващи договора документи. Управление и изпълнение на Вашите поръчки;
- доставка на продукти и услуги;
- поддръжка и съдействие, свързани с използването на продукти или услуги;
- изпълнение на договорни задължения или правни задължения;
- предоставяне на информация относно продукти и услуги или предстоящи събития;
- изготвяне на счетоводни документи като сметка или фактура за закупените стоки;
- уведомления, свързани с нашите продукти и услуги.
- осигуряване на гаранционно обслужване.

С КОГО СПОДЕЛЯМЕ ИНФОРМАЦИЯТА ВИ?

„Дежмарк“ ЕООД използва трети страни за подпомагане на определени договорни дейности или при изпълнение на законово задължение. Не предоставяме Ваши лични данни на трети лица, преди да сме се уверили, че са взети всички технически и организационни мерки за защита на тези данни като се стремим да осъществяваме строг контрол за изпълнение на тази цел.

Част от получателите на лични данни могат да бъдат: дружества, извършващи доставка, куриерски фирми, външни консултанти и специалисти, колекторски компании и правни кантори, банки, охранителни фирми, лица, които по възлагане поддържат оборудване, софтуер и хардуер, използвани за обработка на лични данни от нас, хостинг компании и търговски агенти и др.

Предоставянето на лични данни в някои случаи е задължително, за да спазим наши законови изисквания, като: Регулаторни органи, вкл. държавни комисии, институции и агенции, НАП, НОИ, съдилища, прокуратура, и други, на които сме длъжни да предостави лични данни по силата на действащото законодателство.

ИЗТРИВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ



Ние съхраняваме цялата информация, която сме събрали за Вас и я унищожаваме в законоустановените срокове, а ако няма такива в сроковете определени от нас и след окончателно уреждане на всички наши финансови отношения. Не пазим Ваши данни безсрочно.

Част от сроковете са:

- 5 години призичане на определените в Закона за задълженията и договорите давностни срокове за предявяване на претенции;
- 10 години по Закона за счетоводството за съхранение и обработка на счетоводни данни;
- 5 години задължения за предоставяне на информация на съда, компетентни държавни органи и др. основания, предвидени в действащото законодателство;
- 30 дни от записа при видеонаблюдение;

В случай на анонимизация на личните данни сроковете не се прилагат, тъй като не можем да Ви идентифицираме.

ДОСТЪП, КОРЕКЦИИ И ОТТЕГЛЯНЕ

По всяко време можете да поискате от „Дежмарк“ ЕООД да Ви предостави информация за личните данни, които са събрани и съхранява за Вас. Можете също така да изискате „Дежмарк“ ЕООД да коригира, изтрие или актуализира такива лични данни. „Дежмарк“ ЕООД осигурява и Вашето право на възражение и ограничаване на обработването на лични данни, както и правата Ви при автоматизирано взимане на решения.

Можете по всяко време да оттеглите съгласието си за събиране, съхраняване и използване на Вашите лични данни спрямо „Дежмарк“ ЕООД. Оттеглянето обаче няма да засегне законосъобразно обработените данни до оттеглянето.

Част от правата Ви, като изтриване на данните или възразяване срещу обработването, могат да бъдат ограничени от действащото законодателство.

Заявленията за достъп до информация или за корекция се подават лично или от изрично упълномощено от Вас лице, чрез изрично писмено пълномощно. Заявление може да бъде отправено и по електронен път, по реда на Закона за електронния документ и електронния подпис.

Информираме Ви, че по настоящото законодателство имате право и на жалба за начина, по който се обработват данните ви до надзорния орган Комисия за защита на личните данни, София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2 или www.crdp.bg.

“БИСКВИТКИ“

КАКВО ПРЕДСТАВЛЯВА „БИСКВИТКАТА“?

Нашият уебсайт използва "бисквитки". По-долу ще намерите допълнителна информация за тези "бисквитки"; какви са те, какви бисквитки използваме, каква е целта ни да ги използваме и как да ги блокирате или изтриете.

Освен бисквитките, които са абсолютно необходими, за да можете да разглеждате уебсайта и да използвате неговите функции, ние използваме само "бисквитки", които ни позволяват да използваме, като поставите отметка в квадратчето "Приемам използването на" бисквитки ". Моля, имайте предвид, че ако не ни разрешите да използваме "бисквитки", това може да се отрази отрицателно на вашето сърфиране.

"Бисквитките" са текстови файлове, съдържащи малко количество информация, които се свалят във вашето устройство, когато посещавате уебсайт. След това "бисквитките" се връщат към уебсайта, от който произхождат при всяко следващо посещение или към друг уебсайт, който разпознава тази "бисквитка". "Бисквитките" са



полезни, защото позволяват на уебсайта да разпознава устройството на потребителя. Повече информация за бисквитките можете да намерите на www.allaboutcookies.org

ВИДОВЕ „БИСКВИТКИ“

Постоянни "бисквитки"

Постоянните "бисквитки" остават в компютъра/устройството на потребителя за предварително определен период от време. Постоянните "бисквитки" се използват за събиране на идентифицираща информация за потребителя, като например поведение при сърфиране или потребителските предпочитания за конкретен уебсайт.

Бисквитки за сесии

Бисквитките за сесии временно се съхраняват във вашия интернет браузър и се изтриват, когато браузърът се затвори.

"Бисквитки" на трета страна

"Бисквитките" на трета страна позволяват на трети страни да свалят "бисквитки" в устройството ви. Те могат да се използват за проследяване на историята на сърфирането ви или да ви позволят да изпратите страница от нашия уебсайт в профила си в социалните медии, като Facebook или Twitter.

БЛОКИРАНЕ ИЛИ ИЗТРИВАНЕ НА „БИСКВИТКИ“

Ако не желаете да приемате "бисквитки", можете да промените настройките на уеб браузъра си, за да блокирате автоматично съхранението на "бисквитките" или да ви информира, когато даден уебсайт иска да съхранява "бисквитки" във вашия компютър. По-рано съхранените "бисквитки" също могат да бъдат изтрини чрез уеб браузъра ви. Повече информация можете да намерите в страниците за поддръжка на вашия уеб браузър.